

# OBCHODNÍ PODMÍNKY - Finanční směrnice Pexeso, z.s. (dále jen spolku nebo Pexeso)

1. Upravuje členské poplatky, termíny a způsob vybírání plateb kurzovního, systém náhrad a slev u kurzů
2. Obsah :
  - Klientské registrační poplatky

Klientské registrační poplatky se od r. 2009 neplatí.

- Členské poplatky – rozhodnutí o platbě členských poplatků je na rozhodnutí každoročního zasedání Valné hromady. Platí pouze členové Rady a další Radou schválené osoby.
- Volná herna

Vstupné do Volné herny se od roku 2017 neplatí. Při změně je výše vstupného schvalována Radou spolku.

- Kurzovní

Kurzovní se platí:

a) jako předplatné dle aktuálního ceníku vždy na začátku semestru. Výši kurzovního schvaluje Rada spolku. Pokud se někdo přihlásí dodatečně v průběhu semestru, bude mu vypočtena adekvátní poměrná částka. O vracení kurzovního z vážných důvodů rozhoduje Rada spolku. Druhá možnost je po předchozí domluvě s recepcí navštívit jakýkoliv program i jednorázově (dle aktuálního ceníku – jednorázové vstupné), jediné omezení je kapacita programu.

Úhrada předplatného kurzů je možná převodem na bankovní účet Pexesa na základě údajů k platbě zaslaných emailem po rezervaci kurzu a to se 14-ti denní splatností nebo v hotovosti a kartou na recepci Pexesa.

b) ve formě jednorázových vstupů, které jsou vždy před začátkem zimního semestru (od září) nastaveny Radou spolku, tyto jsou k dispozici v ceníku na recepci a také na webu a v rezervačním systému Pexesa.

Úhrada jednorázového vstupného probíhá před lekcí kurzu převodem na účet, kartou na recepci nebo v hotovosti přímo lektorům večerních kurzů.

- Náhrady zameškaných lekcí

Každá první hodina kurzu v podzimním semestru je zkušební, po jejím absolvování se můžete rozhodnout zda uhradíte tuto jednu a nebo celou sérii lekcí. Je-li klient krátkodobě nemocen a omluví se 3 hodiny před lekcí, může si nahradit tyto lekce on či jiný člen rodiny v jiném kurzu (maximálně však 3 lekce v jednom semestru za jeden kurz, náhrada za online lekce není početně omezena.) Náhrada je možná pouze po předchozím nahlášení recepci nebo rezervací v systému a pokud kurz, ve kterém se bude nahrazovat není maximálně zaplněný. Tyto náhrady nejsou přenosné do dalšího semestru a nelze za ně poskytovat finanční kompenzaci. Doporučujeme vybírání náhrad, pokud možno, v průběhu semestru, aby ke konci semestru nedocházelo k přeplňování kurzů.

Pokud je klient dlouhodobě nemocen a zamešká min. 5 lekcí po sobě, musí toto neprodleně oznámit recepci a ta Radě spolku. Na základě lékařského potvrzení mu budou promeškané lekce přesunuty do dalšího semestru nebo mu bude vrácena zbylá poměrná částka. V případě úmrtí klienta je zbylá poměrná část vrácena rodinným příslušníkům na vyžádání.

- On-line lekce

Některé kurzy nebo akce jsou mimořádně nabízeny v online režimu pomocí rezervačního systému (Webookeru) a platformy ZOOM on-line (např. při vyhlášení mimořádných opatření Vládou ČR). Tyto lekce jsou považovány za plnohodnotnou náhradu běžných lekcí. Pokud se klient nebude chtít a nebo moci zúčastnit, má právo se z těchto lekcí omluvit. Tyto omluvy pak může uplatnit dle běžného systému náhrad.

- Slevy

Sleva se poskytuje při platbě třetího a dalšího kurzovního (v jedné rodině) v jednom semestru a činí 300 Kč z kurzovního.

- Storno poplatky

Kurzy: V případě zrušení rezervovaného kurzu do 14 dnů po začátku kurzu bude účtován administrativní storno poplatek ve výši 250 Kč a vráceno kurzovní po odečtení tohoto poplatku. V ostatních případech se kurzovní nevrací, ale lze jej využít v systému náhrad.

Příměstské tábory: V případě zrušení rezervace 40-15 dní před nástupem na tábor – 20% z ceny, 14-5 dní před 30% z ceny, kratší doba nebo nenastoupení na tábor 100% z ceny. V případě onemocnění bude účtován administrativní poplatek ve výši dle specifikace v přihlášce na tábor. Odhlášení a žádost o vrácení platby musí být předáno písemně. Odhlášení z důvodu nemoci musí být doloženo lékařským potvrzením. Jestliže by příměstský tábor nemohl být uskutečněn z důvodu pandemické situace, bude zákonným zástupcům vrácen poplatek v plné výši.

Dětský klub: V případě zrušení rezervace 20-14 dní před nástupem - 50% z ceny, kratší doba nebo nenastoupení do Dětského klubu 100 % z ceny. Odhlášení a žádost o vrácení platby musí být podány písemně.

Jednorázové akce, workshopy a přednášky: v případě odhlášení 0–3 dny před termínem akce vstupné nelze vrátit, v ostatních případech si účtujeme administrativní poplatek ve výši 50 Kč.

### 3. Závěrečná ustanovení:

Klient se zavazuje dodržovat hygienická opatření. V případě, že klient má tělesnou teplotu 37 °C a vyšší nebo jiné příznaky infekčního (virového/bakteriálního) onemocnění, je zamezeno jeho přístupu do Pexesa.

- Datum aktualizovaného vydání je: 9.5.2022
- Nahrazuje předchozí vydání z 7.3.2022
- Tato aktualizovaná vnitřní směrnice nabývá účinnosti dnem: 9.5.2022

V Praze, dne 9.5.2022

Schválila: Rada spolku Pexeso,z.s.