

OBCHODNÍ PODMÍNKY - Finanční řád Pexeso, z.s.

1. Upravuje členské poplatky, termíny a způsob vybírání plateb kurzovního, systém náhrad a slev u kurzů

2. Obsah :

- Klientské registrační poplatky

Klientské registrační poplatky se od r. 2009 neplatí.

- Členské poplatky – rozhodnutí o platbě členských poplatků je na rozhodnutí každoročního zasedání Valné hromady. Platí pouze členové Rady a další Radou schválené osoby.
- Volná herna

Vstupné do Volné herny se od roku 2017 neplatí. Při změně je výše vstupného schvalováno Radou spolku.

- Kurzovní

Kurzovní se platí:

a) jako předplatné dle aktuálního ceníku vždy na začátku semestru. Výši kurzovního schvaluje Rada spolku. Pokud se někdo přihlásí dodatečně v průběhu semestru, bude mu vypočtena adekvátní poměrná částka. O vracení kurzovního z vážných důvodů rozhoduje Rada spolku. Druhá možnost je po předchozí domluvě s recepcí navštívit jako náhradu jakýkoliv program i jednorázově (dle aktuálního ceníku – jednorázové vstupné), jediné omezení je kapacita programu.

Úhrada předplatného kurzů je možná převodem na bankovní účet Pexesa, z.s. (dále také Pexesa/Centra) na základě údajů k platbě zaslaných emailem po rezervaci kurzu a to se 14-ti denní splatností nebo v hotovosti a kartou na recepci Pexesa.

b) ve formě jednorázových vstupů, které jsou vždy před začátkem zimního semestru (od září) nastaveny Radou spolku, tyto jsou k dispozici v ceníku na recepci a také na webu a v rezervačním systému Pexesa.

Úhrada jednorázového vstupného probíhá před lekcí kurzu převodem na účet, kartou na recepci nebo v hotovosti přímo lektorům večerních kurzů.

- Náhrady zameškaných lekcí

Každá první hodina kurzu v podzimním semestru je zkušební, po jejím absolvování se můžete rozhodnout zda uhradíte tuto jednu lekci a nebo celou sérii lekcí. Je-li klient krátkodobě nemocen a omluví se 3 hodiny před lekcí, může si nahradit tyto lekce on či jiný člen rodiny v jiném kurzu (maximálně však 3 lekce

v jednom semestru za jeden kurz). Náhrada je možná pouze po předchozím nahlášení recepční nebo rezervací v systému a pokud kurz, ve kterém se bude nahrazovat není maximálně zaplněný. Tyto náhrady nejsou přenosné do dalšího semestru a nelze za ně poskytovat finanční kompenzaci. Doporučujeme vybírání náhrad, pokud možno, v průběhu semestru, aby ke konci semestru nedocházelo k přeplňování kurzů.

Pokud je klient dlouhodobě nemocen a zamešká min. 5 lekcí po sobě, musí toto neprodleně oznámit recepční a ta Radě spolku. Na základě lékařského potvrzení mu budou promeškané lekce přesunuty do dalšího semestru nebo mu bude vrácena zbylá poměrná částka. V případě úmrtí klienta je zbylá poměrná část vrácena rodinným příslušníkům na vyžádání.

V případě účasti a předplatného kurzů a lekcí v rámci mimořádných projektů (např. mateřské skupiny - Mámy spolu) není běžný náhradový systém Pexesa v tomto případě možný.

- Změny termínů lekcí

Pexeso si vyhrazuje právo na změny termínů (dny, časy) lekcí v kurzech i akcí (přednášky, semináře, projektové aktivity, mateřské skupiny, oslavy). Změnu oznámí neprodleně emailem přes rezervační systém přihlášeným.

- On-line lekce

Některé kurzy nebo akce jsou mimořádně nabízeny v online režimu pomocí rezervačního systému (Webookeru) a platformy ZOOM on-line (např. při vyhlášení mimořádných opatření Vládou ČR). Tyto lekce jsou považovány za plnohodnotnou náhradu běžných lekcí. Pokud se klient nebude chtít a nebo moci zúčastnit, má právo se z těchto lekcí omluvit. Tyto omluvy pak může uplatnit dle běžného systému náhrad.

- Slevy

Sleva se poskytuje při platbě třetího a dalšího kurzovního (v jedné rodině) v jednom semestru a činí 300 Kč z kurzovního.

- Storno poplatky

Kurzy: V případě zrušení rezervovaného kurzu do 14 dnů po začátku kurzu bude účtován administrativní storno poplatek ve výši 250 Kč a vráceno kurzovné po odečtení tohoto poplatku. V ostatních případech se kurzovné nevrací, ale lze jej využít v systému náhrad.

Příměstské tábory: Storno poplatky v případě zrušení přihlášky: 30-15 dní před nástupem na tábor = 20% z ceny, 14-3 dní před = 30% z ceny, kratší doba nebo nenastoupení na tábor = 100% z ceny. V případě onemocnění uhradí

rodiče/zákonní zástupci manipulační poplatky ve výši 500 Kč. Odhlášení a žádost o vrácení platby budou předány písemně. Odhlášení z důvodu nemoci musí být doloženo lékařským potvrzením. Jestliže by příměstský tábor nemohl být uskutečněn z důvodu nenadálé vnější situace (např. pandemie), bude zákonným zástupcům vrácen poplatek v plné výši.

Jednorázové akce, workshopy a přednášky: v případě odhlášení 0–3 dny před termínem akce vstupné nelze vrátit, v ostatních případech si účtujeme administrativní poplatek ve výši 50 Kč.

- Datum aktualizovaného vydání je: 18.8.2023
- Nahrazuje předchozí vydání z 9.5.2022
- Tato aktualizovaná vnitřní směrnice nabývá účinnosti dnem: 18.8.2022

V Praze, dne 18.8.2023, za Radu Pexeso, ing. Hana Marková, finanční ředitelka

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ - GDPR

Pokud jste našim klientem, dárce, odběratelem novinek nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, která máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

Ke správě a zpracování Vašich osobních dat přistupujeme zodpovědně a podle platných právních předpisů. Nové nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR), přináší do této oblasti další požadavky. Ptáte se, jak je splňujeme my? Ty nejdůležitější odpovědi naleznete níže. A pokud máte další otázku, jsme tady pro Vás na recepce.pexeso@seznam.cz

Kdo je správce?

Správce osobních údajů je PEXESO, z.s., (dále jen Pexeso), Neumannova 1451/1, Praha- Zbraslav, IČ: 27020592. Pexeso provozuje webovou stránku www.pexeso.org

Kontaktní údaje

Pokud se na nás budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete nás kontaktovat na e-mail: recepce@pexeso.org

Prohlašujeme

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňuje Pexeso veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

budeme zpracovávat a zpracováváme vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu.

Získávání a zpracovávání osobních údajů

Když navštívíte naše webové stránky, zaznamenají naše webové servery standardním způsobem IP adresu, která vám byla přidělena poskytovatelem internetových služeb, webovou stránku, z které nás navštívíte, webové stránky, které u nás navštívíte, a také datum a délku návštěvy. Osobní údaje se zaznamenají jen tehdy, když nám je poskytnete z vlastní vůle, například v rámci registrace, anket, vypsání cen nebo na realizaci smlouvy.

Bezpečnost

Pexeso přijímá technická, organizační a bezpečnostní opatření, aby chránilo u nás vedené údaje proti manipulaci, ztrátě, zničení a zásahu nepovolaných osob. Naše bezpečnostní opatření se s vývojem technologií neustále zlepšují.

Použití a postoupení osobních údajů

Pexeso používá vaše osobní údaje na účely technické správy webových stránek, zákaznickou administrativu, na ankety týkající se produktů a na marketingové účely vždy jen v takovém rozsahu, jaký je k tomu potřebný.

Postoupení osobních údajů státním zařízením a úřadům následuje jen v rámci závazných právních předpisů. Naši spolupracovníci, agentury a obchodníci jsou z naší strany vázáni diskrétností v rámci uzavření interních smluvních závazků.

Díky právu na přístup nás můžete kdykoliv písemně vyzvat a my vám doložíme ve lhůtě 30 dní, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč. Kontaktujte nás na recepce@pexeso.org

Právo na výmaz (být zapomenut)

Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechceme na vás

zapomenout, ale pokud si to budete přát, vymažeme veškeré vaše osobní údaje z našeho systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Přejete-li si vymazat Vaše osobní údaje, pošlete nám písemnou žádost na adresu Neumannova 1451/1, MČ Praha-Zbraslav nebo jí doneste osobně do Pexesa, Žabovřeská 1227, Praha - Zbraslav. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 30 dní. Vymažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat na e-mail.

Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás na recepce@pexeso.org, abychom případné pochybení mohli napravit.

Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení

E-maily s inspirací, články či produkty a službami vám zasíláme, jste-li náš klient, dárce nebo jste se o zasílání newsletteru sami požádali.

Odběr našich newsletterů můžete ukončit stisknutím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

Mlčenlivost

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25. 5. 2018 s aktualizací 18.8.2023.