



## OBCHODNÍ PODMÍNKY - Finanční řád Pexeso, z.s.

- I. Upravuje členské poplatky, termíny a způsob vybírání plateb kurzovního, systém náhrad a slev u kurzů
- II. Obsah :
  - Klientské registrační poplatky  
Klientské registrační poplatky se od r. 2009 neplatí.
  - Členské poplatky – rozhodnutí o platbě členských poplatků je na rozhodnutí každoročního zasedání Valné hromady. Platí pouze členové Rady a další Radou schválené osoby.
  - Volná herna  
Vstupné do Volné herny se od roku 2017 neplatí. Při změně je výše vstupného schvalováno Radou spolku.
  - Kurzovné  
Kurzovné se platí:
    - a) jako předplatné dle aktuálního ceníku vždy na začátku semestru. Výši kurzovního schvaluje Rada spolku. Pokud se někdo přihlásí dodatečně v průběhu semestru, bude mu vypočtena adekvátní poměrná částka. O vracení kurzovního z vážných důvodů rozhoduje Rada spolku. Druhá možnost je po předchozí domluvě s recepcí navštívit jako náhradu jakýkoliv program/vybraný kurz i jednorázově (dle aktuálního ceníku – jednorázové vstupné), jediné omezení je kapacita programu/kurzu.  
Úhrada předplatného kurzů je možná převodem na bankovní účet Pexesa, z.s. na základě údajů k platbě zaslaných emailem po rezervaci kurzu a to se 7 - 14 denní splatností dle zaslaných informací, kartou nebo v hotovosti na recepci Pexesa.
    - b) ve formě jednorázových vstupů, které jsou vždy před začátkem zimního semestru (od září) nastaveny Radou spolku, tyto jsou k dispozici v ceníku na recepci a také v rezervačním systému Pexesa.  
Úhrada jednorázového vstupného probíhá před lekcí kurzu převodem na účet, kartou nebo v hotovosti na recepci.
    - c) u klientů, kteří k nám již chodili v předchozím semestru na daný kurz/kroužek, požadujeme pro následující semestr platbu dle termínu splatnosti faktury.  
Klienti, kteří se na daný kurz/kroužek hlásí nově, se po absolvování 1.lekce mohou rozhodnout, zda uhradí tuto jednu lekci a nebo celý semestr kurzu/kroužku.

V případě neuhrazení kurzovního do týdne od absolvování 1. lekce, zaniká nárok na místo v kurzu a může být toto místo postoupeno náhradníkovi. Na pozdější platby (po poskytnutí místa náhradníkovi) nebude brán zřetel.

- **Náhrady zameškaných lekcí**

Je-li klient krátkodobě nemocen a omluví se 3 hodiny před lekcí, může si nahradit tyto lekce on či jiný člen rodiny v jiném kurzu (maximálně však 3 lekce v jednom semestru za jeden kurz, náhrada za online lekce není početně omezena.) Náhrada je možná pouze po předchozím nahlášení recepční nebo rezervací v systému a pokud kurz, ve kterém se bude nahrazovat není maximálně zaplněný. Tyto náhrady nejsou přenosné do dalšího semestru a nelze za ně poskytovat finanční kompenzaci. Doporučujeme vybírání náhrad, pokud možno, v průběhu semestru, aby ke konci semestru nedocházelo k přeplňování kurzů.

Pokud je klient dlouhodobě nemocen a zamešká min. 5 lekcí po sobě, musí toto neprodleně oznámit recepční a ta Radě spolku. Na základě lékařského potvrzení mu budou promeškané lekce přesunuty do dalšího semestru nebo mu bude vrácena zbylá poměrná částka. V případě úmrtí klienta je zbylá poměrná část vrácena rodinným příslušníkům na vyžádání.

V případě účasti a předplatného kurzů a lekcí v rámci mimořádných projektů (např. mateřské skupiny - Mámy spolu) není běžný náhradový systém Pexesa v tomto případě možný.

- **Změny termínů lekcí**

Pexeso si vyhrazuje právo na změny termínů (dny, časy) lekcí v kurzech i akcí (přednášky, semináře, projektové aktivity, mateřské skupiny, oslavy). Změnu oznámí neprodleně emailem přes rezervační systém přihlášeným.

- **On-line lekce**

Některé kurzy nebo akce jsou mimořádně nabízeny v online režimu pomocí rezervačního systému (Webookeru) a platformy ZOOM on-line (např. při vyhlášení mimořádných opatření Vládou ČR). Tyto lekce jsou považovány za plnohodnotnou náhradu běžných lekcí. Pokud se klient nebude chtít a nebo moci zúčastnit, má právo se z těchto lekcí omluvit. Tyto omluvy pak může uplatnit dle běžného systému náhrad.

- **Slevy**

Sleva se poskytuje při platbě třetího a dalšího kurzovního (v jedné rodině) v jednom semestru a činí 300 Kč z kurzovního.

- **Storno poplatky**

Kurzy: V případě zrušení rezervovaného kurzu od úhrady do 14 dnů po začátku kurzu bude účtován administrativní storno poplatek ve výši 250 Kč a vráceno kurzovní po odečtení tohoto poplatku. V ostatních případech se kurzovní nevrací, ale lze jej využít v systému náhrad.

Příměstské tábory: V případě zrušení rezervace 40-15 dní před nástupem na tábor – 30% z ceny, 14-5 dní před 40% z ceny, kratší doba nebo

nenastoupení na tábor 100% z ceny. V případě onemocnění bude účtován administrativní poplatek ve výši 800 Kč. Odhlášení a žádost o vrácení platby musí být předáno písemně. Odhlášení z důvodu nemoci musí být doloženo lékařským potvrzením. Jestliže by příměstský tábor nemohl být uskutečněn z důvodu vyšší moci/nenadálé vnější situace (např.pandemie), bude zákonným zástupcům vrácen poplatek v plné výši.

Dětský klub: V případě zrušení rezervace 20-14 dní před nástupem - 50% z ceny, kratší doba nebo nenastoupení do Dětského klubu 100 % z ceny. Odhlášení a žádost o vrácení platby musí být podány písemně.

Jednorázové akce, workshopy a přednášky: v případě odhlášení 0–3 dny před termínem akce vstupné nelze vrátit, v ostatních případech si účtujeme administrativní poplatek ve výši 50 Kč.

- Vrácení kurzovného

Děti, které se hlásí v Pexesu na kurz či jednorázovou akci bez účasti rodičů, jsou povinné vždy respektovat řády a pravidla Pexesa, pokyny lektora, chovat se slušně a ohleduplně k ostatním účastníkům kurzu (akce) a svým chováním nerušit program kurzu (akce), ani ohrožovat ostatní.

Zákonný zástupce bere na vědomí, že pokud bude účastník aktivity tato základní pravidla porušovat, může být kdykoliv vyloučen bez nároku na vrácení úhrady.

Prosíme rodiče, kteří si nejsou jisti reakcí svých dětí na kolektiv vrstevníků a osobnost lektora, nebo mají jejich děti jiné specifické potřeby, aby nám toto sdělili do poznámky k přihlášení do kurzu, či nám napsali více informací o možném chování dítěte a jeho potřebách na email [recepce@pexeso.org](mailto:recepce@pexeso.org). Pokud budeme předem upozorněni na nestandardní chování/potřeby dítěte, je možné se včas domluvit s rodiči i lektorem na společném postupu k zajištění vstřícného prostředí pro dítě, na stanovení zkušební doby jeho účasti v aktivitě. Pokud bude rozhodnuto o ukončení docházky klienta do aktivity, má tento právo na vrácení zbývající částky kurzovného, snížené o administrativní poplatek (400kč).

### III. Závěrečná ustanovení:

Klient se zavazuje dodržovat hygienická opatření. V případě, že klient má tělesnou teplotu 37 °C a vyšší nebo jiné příznaky infekčního (virového/bakteriálního) onemocnění, je zamezeno jeho přístupu do Pexesa. Více k tomuto tématu naleznete v provozním řádu.

Zákonný zástupce bere na vědomí, že v případě porušení některého z pravidel nebo ohrožování ostatních účastníků kurzu/akce si Pexeso z.s. vyhrazuje právo na vyloučení dítěte z kurzu/akce bez nároku na vrácení ušlého kurzovného.

V Praze, dne 9.9.2024, za Radu Pexesa z.s., Ing. Hana Marková, finanční ředitelka

Schválila: Rada spolku Pexeso,z.s.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ - GDPR

Pokud jste našim klientem, dárce, odběratelem novinek nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, která máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů). Ke správě a zpracování Vašich osobních dat přistupujeme zodpovědně a podle platných právních předpisů. Nové nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR), přináší do této oblasti další požadavky. Ptáte se, jak je splňujeme my? Ty nejdůležitější odpovědi naleznete níže. A pokud máte další otázku, jsme tady pro Vás na [recepce@pexeso.org](mailto:recepce@pexeso.org)

### Kdo je správce?

Správce osobních údajů je PEXESO, z.s., (dále jen Pexeso), Neumannova 1451/1, Praha- Zbraslav, IČ: 27020592. Pexeso provozuje webovou stránku [www.pexeso.org](http://www.pexeso.org)

### Kontaktní údaje

Pokud se na nás budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete nás kontaktovat na e-mail: [recepce@pexeso.org](mailto:recepce@pexeso.org)

### Prohlašujeme

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňuje Pexeso veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že: budeme zpracovávat a zpracováváme vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu.

### Získávání a zpracovávání osobních údajů

Když navštívíte naše webové stránky, zaznamenají naše webové servery standardním způsobem IP adresu, která vám byla přidělena poskytovatelem internetových služeb, webovou stránku, z které nás navštívíte, webové stránky, které u nás navštívíte, a také datum a délku návštěvy. Osobní údaje se zaznamenají jen tehdy, když nám je poskytnete z vlastní vůle, například v rámci registrace, anket, vypsání cen nebo na realizaci smlouvy.

### Bezpečnost

Pexeso přijímá technická, organizační a bezpečnostní opatření, aby chránilo u nás vedené údaje proti manipulaci, ztrátě, zničení a zásahu nepovolaných osob. Naše bezpečnostní opatření se s vývojem technologií neustále zlepšují.

### Použití a postoupení osobních údajů

Pexeso používá vaše osobní údaje na účely technické správy webových stránek, zákaznickou administrativu, na ankety týkající se produktů a na marketingové účely vždy jen v takovém rozsahu, jaký je k tomu potřebný.

Postoupení osobních údajů státním zařízením a úřadům následuje jen v rámci závazných právních předpisů. Naši spolupracovníci, agentury a obchodníci jsou z naší strany vázáni diskrétností v rámci uzavření interních smluvních závazků.

Díky právu na přístup nás můžete kdykoliv písemně vyzvat a my vám doložíme ve lhůtě 30 dní, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč. Kontaktujte nás na [recepce@pexeso.org](mailto:recepce@pexeso.org)

#### Právo na výmaz (být zapomenut)

Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechceme na vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, vymažeme veškeré vaše osobní údaje z našeho systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Přejete-li si vymazat Vaše osobní údaje, pošlete nám písemnou žádost na adresu Neumannova 1451/1, MČ Praha-Zbraslav nebo jí doneste osobně do Pexesa, Žabovřeská 1227, Praha - Zbraslav. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 30 dní. Vymažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat na e-mail.

#### Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás na [recepce@pexeso.org](mailto:recepce@pexeso.org), abychom případné pochybení mohli napravit.

#### Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení

E-maily s inspirací, články či produkty a službami vám zasíláme, jste-li náš klient, dárcce nebo jste se o zasílání newsletteru sami požádali. Odběr našich newsletterů můžete ukončit stisknutím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

#### Mlčenlivost

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25. 5. 2018 s aktualizací 18.9.2024.